

«УТВЕРЖДАЮ»
заведующий МАДОУ ДС №1
_____ Е.В. Зорина

ОТЧЁТ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг в сфере образования
в МАДОУ ДС №1
на 2022-2023 уч. год

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МАДОУ ДС №1 и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Разработать мероприятия взаимодействия с получателями образовательных услуг с целью возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией путем обратной связи: посредством на официальном сайте ОО, в сети «Интернет» электронной анкеты; проведенный опросов, мониторингов, анкетирования на бумажном носителе; телефонный опрос, интервьюирование.	Май 2025 г.	Баранова В.В. , заместитель заведующего по ВМР; Чумасова О.В., заведующий хозяйством	Разработаны мероприятия взаимодействия с получателями образовательных услуг с целью возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией путем обратной связи: посредством на официальном сайте ОО, в сети «Интернет» электронной анкеты; проведенный опросов, мониторингов, анкетирования на бумажном носителе; телефонный опрос, интервьюирование.	Декабрь 2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортности предоставления услуг	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью (стол, стулья мягкие).	Май 2025 г.	Баранова В.В. , заместитель заведующего по ВМР; Чумасова О.В. заведующий хозяйством	Организована комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью (столом, мягким диваном).	Декабрь 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточное оборудование помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов	Создать специальные условия для инвалидов в ДОУ: адаптированные поручни; подать в МО МВД ГИБДД «Белогорский» заявку на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Май 2025 г.	Чумасова О.В. заведующий хозяйством	Созданы специальные условия для инвалидов в ДОУ: адаптированные поручни установлены на лестничных маршах; подана заявка в МО МВД ГИБДД «Белогорский» на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Декабрь 2023 г. Февраль 2025 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность получателя услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести беседу с сотрудниками МАДОУ ДС №1 об этике общения с родителями (законными представителями) в МАДОУ ДС №1; разработать рекомендации об этике общения сотрудников МАДОУ ДС №1 с родителями (законными представителями).	Май 2025 г.	Баранова В.В. , заместитель заведующего по ВМР	Проведена беседа с сотрудниками МАДОУ ДС №1 об этике общения с родителями (законными представителями) в МАДОУ ДС №1; разработаны рекомендации об этике общения сотрудников МАДОУ ДС №1 с родителями (законными представителями).	декабрь 2023 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточная удовлетворенность организационными условиями представления услуг</p>	<p>Улучшить материально-техническую базу учреждения (приобрести развивающее игровое оборудование для детей); организовать дополнительные образовательные услуги.</p>	<p>Май 2025 г.</p>	<p>Баранова В.В. , заместитель заведующего по ВМР; Чумасова О.В. заведующий хозяйством</p>	<p>Улучшена материально-техническая база учреждения (приобретено развивающее игровое оборудование для детей, мебель детская для занятий и игровых пособий); организованы дополнительные образовательные услуги.</p>	<p>Декабрь 2024</p>
---	--	--------------------	--	---	---------------------